



ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT KLIMAATSERVICE NOORDHOLLAND B.V.

onderdeel van  Gasservice Noordholland BV

Artikel 1 Definitie

1.1 In deze Algemene Onderhoudsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Acceptatiekeuring:** de keuring welke wordt uitgevoerd door **Klimaatservice Noordholland** ter beoordeling of een Toestel in aanmerking komt voor een Onderhoudsovereenkomst.
- b. **Algemene Onderhoudsvoorwaarden:** dit set met algemene voorwaarden van **Klimaatservice Noordholland**.
- c. **All-in Onderhoudscontract:** iedere overeenkomst gesloten tussen Klant en **Klimaatservice Noordholland** voor Onderhoudswerkzaamheden, zoals bedoeld en uitgeschreven in artikel 7.2 van de Algemene Onderhoudsvoorwaarden.
- d. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, die een Onderhoudsovereenkomst sluit met **Klimaatservice Noordholland** dan wel de intentie heeft een Onderhoudsovereenkomst te sluiten met **Klimaatservice Noordholland**.
- e. **Correctief Onderhoud:** Onderhoudswerkzaamheden ter oplossing van Storingen aan het Toestel (herstellend en reactief onderhoud), zoals bedoeld en nader uitgeschreven in artikel 7.4 van de Algemene Onderhoudsvoorwaarden.
- f. **Klimaatservice Noordholland:** **Klimaatservice Noord-Holland B.V.**, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan het Netwerk 147 te (1446 WV) Purmerend, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 36036270.
- g. **Klimaatservice Noordholland Medewerker:** iedere natuurlijke persoon, die door tussenkomst van **Klimaatservice Noordholland**, Onderhoudswerkzaamheden verricht of gaat verrichten voor de Klant.
- h. **Klant:** de (rechts)persoon (waaronder indien van toepassing mede begrepen doch niet beperkt tot de Consument) die een Onderhoudsovereenkomst sluit met **Klimaatservice Noordholland** dan wel de intentie heeft een Onderhoudsovereenkomst te sluiten met **Klimaatservice Noordholland**.
- i. **Offerte:** iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van **Klimaatservice Noordholland** aan Klant voor het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden.
- j. **Onderhoudsovereenkomst:** iedere overeenkomst gesloten tussen Klant en **Klimaatservice Noordholland** voor Onderhoudswerkzaamheden waaronder mede begrepen het Standaard Onderhoudscontract en het All-in Onderhoudscontract (alsmede mede begrepen de Onderhoudsovereenkomst Op Afstand).
- k. **Onderhoudsovereenkomst Op Afstand:** de Onderhoudsovereenkomst die tussen **Klimaatservice Noordholland** en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij tot en met het sluiten van deze Onderhoudsovereenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de website <https://Klimaatservice-nh.nl/>
- a. **Onderhoudswerkzaamheden:** alle door **Klimaatservice Noordholland** voor de Klant te verrichten werkzaamheden aan het Toestel op de locatie waar het Toestel is geplaatst en waar door de Klant aan **Klimaatservice Noordholland** Opdracht is gegeven en/of het verrichten van controles en beheer op afstand.
- b. **Opdracht:** de opdracht van de Klant aan **Klimaatservice Noordholland** tot het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden.
- c. **Meer- en minderwerk:** Toevoegingen aan of verminderingen van de overeengekomen Onderhoudswerkzaamheden. Deze zijn door de Klant gewenst en veranderen de overeengekomen prijs.
- d. **Partijen:** Klant en **Klimaatservice Noordholland** tezamen.
- e. **Preventief Onderhoud:** Onderhoudswerkzaamheden ter voorkoming en beperking van Storingen aan het Toestel, zoals bedoeld en nader uitgeschreven in artikel 7.3 van de Algemene Onderhoudsvoorwaarden.
- f. **Schriftelijk:** iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- g. **Standaard Onderhoudscontract:** iedere overeenkomst gesloten tussen Klant en **Klimaatservice Noordholland** voor Onderhoudswerkzaamheden, zoals bedoeld en nader uitgeschreven in artikel 7.1 van de Algemene Onderhoudsvoorwaarden.
- h. **Schriftelijk:** iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- i. **Storing:** een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de Toestel.
- j. **Toestel:** het apparaat van de Klant dat onderwerp is van de Onderhoudsovereenkomst

1.2 Definitie die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Onderhoudsvoorwaarden

- 2.1 De Algemene Onderhoudsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Opdrachten. De Algemene Onderhoudsvoorwaarden maken een integraal onderdeel uit van alle Onderhoudsovereenkomsten en alle nadere overeenkomsten met **Klimaatservice Noordholland** voor het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden. De Klant met wie eenmaal een Onderhoudsovereenkomst is gesloten, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Onderhoudsvoorwaarden op latere Offertes, Opdrachten en Onderhoudsovereenkomsten.
- 2.2 Indien en voor zover tegelijkertijd met en/of na het sluiten van de Onderhoudsovereenkomst door de Consument ook met **Klimaatservice Noordholland** een overeenkomst tot de koop van een Toestel (of een opvolgend toestel) wordt gesloten, zal hetgeen in de Algemene Onderhoudsvoorwaarden is opgenomen met betrekking tot Onderhoudswerkzaamheden prevaleren boven hetgeen eventueel over Onderhoudswerkzaamheden is bepaald in de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC).
- 2.3 Indien en voor zover tegelijkertijd met en/of na het sluiten van de Onderhoudsovereenkomst door de Klant niet zijnde een Consument, ook met **Klimaatservice Noordholland** een overeenkomst tot de koop van een Toestel (of een opvolgend toestel) wordt gesloten, zal hetgeen in de Algemene Onderhoudsvoorwaarden is opgenomen met betrekking tot Onderhoudswerkzaamheden prevaleren boven hetgeen eventueel over Onderhoudswerkzaamheden is bepaald in de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2017).
- 2.4 Wijzigingen in de Onderhoudsovereenkomst en afwijkingen van de Algemene Onderhoudsvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd in een door (de rechtsgeldig vertegenwoordiger van) beide Partijen ondertekend document.
- 2.5 **Klimaatservice Noordholland** behoudt zich het recht voor de Algemene Onderhoudsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Onderhoudsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat **Klimaatservice Noordholland** Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld. Voor reeds uitgebrachte Offertes zullen de Algemene Onderhoudsvoorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht.
- 2.6 Indien enige bepaling van de Algemene Onderhoudsvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van de Algemene Onderhoudsvoorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 3 Offertes en informatieverstrekking

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.
- 3.2 **Klimaatservice Noordholland** kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Alhoewel **Klimaatservice Noordholland** de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Offerte, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen **Klimaatservice Noordholland** en Klant kan (gaan) duiden, kan Klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenuen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door **Klimaatservice Noordholland** in catalogi, circulaire of anderszins betrekking hebbende op de aangeboden Onderhoudswerkzaamheden en ten gevolge hiervan op het Toestel zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de (Onderhouds)werkzaamheden die **Klimaatservice Noordholland** verleend, tenzij door **Klimaatservice Noordholland** Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. In geen geval is **Klimaatservice Noordholland** tot enige (na)levering verplicht.
- 3.4 Klant staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan **Klimaatservice Noordholland** verstrekte gegevens waarop **Klimaatservice Noordholland** haar Offerte baseert.
- 3.5 Indien de Offerte een samengestelde prijsopgave bevat, is **Klimaatservice Noordholland** niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Totstandkoming Onderhoudsovereenkomst

- 4.1 De Onderhoudsovereenkomst komt tot stand en is slechts bindend nadat het Toestel een Acceptatiekeuring heeft ondergaan (alleen indien het Toestel niet nieuw bij **Klimaatservice Noordholland** is aangeschaft tegelijkertijd met het sluiten van de Onderhoudsovereenkomst), **Klimaatservice Noordholland** heeft geoordeeld dat het Toestel in aanmerking komt voor een Onderhoudsovereenkomst en **Klimaatservice Noordholland** dit Schriftelijk heeft



ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT KLIMAATSERVICE NOORDHOLLAND B.V.

onderdeel van  Gasservice Noordholland BV

bericht aan de Klant dan wel indien Klimaatservice Noordholland uitvoering aan de Onderhoudsovereenkomst heeft gegeven. Het is te allen tijde ter bepaling van Klimaatservice Noordholland of Klimaatservice Noordholland een Onderhoudsovereenkomst met Klant wenst te sluiten en indien mogelijk, welk type Onderhoudsovereenkomst aan de Klant wordt aangeboden (Standaard Onderhoudscontract en/of All-in Onderhoudscontract). Indien de Klant een Onderhoudsovereenkomst (ook bedoeld Onderhoudsovereenkomst Op Afstand) sluit met Klimaatservice Noordholland, rusten er geen verplichtingen op Klimaatservice Noordholland voordat het Toestel een Acceptatiekeuring heeft ondergaan dan wel voordat de eerste Onderhoudswerkzaamheden hebben plaatsgevonden.

- De Onderhoudsovereenkomst vangt aan per eerste van de maand. Indien de Acceptatiekeuring of installatie van een nieuw Toestel door Klimaatservice Noordholland heeft plaatsgevonden op een dag gelegen op dag 1 tot met dag 15 van de maand, is de aanvangsdatum van de Onderhoudsovereenkomst de eerste van de maand waarop de Acceptatiekeuring plaatsvindt. Indien de Acceptatiekeuring of installatie van een nieuw Toestel door Klimaatservice Noordholland heeft plaatsgevonden op een dag gelegen op dag 16 tot met dag 31 van de maand, is de aanvangsdatum van de Onderhoudsovereenkomst de eerste van de maand volgend op de maand waarop de Acceptatiekeuring heeft plaatsgevonden.
- Mondelinge toezegging door en afspraken met (ondergeschikten van) Klimaatservice Noordholland, bindt Klimaatservice Noordholland niet dan nadat en voor zover zij door Klimaatservice Noordholland Schriftelijk zijn bevestigd.
- De Consument kan de Onderhoudsovereenkomst Op Afstand met betrekking tot de Onderhoudswerkzaamheden gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- Het in het vorige lid van dit artikel bepaalde herroepingsrecht is door Klimaatservice Noordholland uitgesloten indien er sprake is van een Onderhoudsovereenkomst en de verplichtingen uit hoofde van deze zijn reeds voor het einde van de bedenktijd door Klimaatservice Noordholland nagekomen.
- Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op onduidelijke wijze aan Klimaatservice Noordholland.
- Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- Alle prijzen zijn in Euro's inclusief BTW en eventuele overige belastingen en rechten die voor de prestatie worden geheven of ingevoerd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- Klimaatservice Noordholland is gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen. Dat kan zij allereerst doen op basis van de prijsindexcijfers (voor de Consument de Consumentenprijsindex (CPI) en de Klant niet zijnde de Consument de Dienstenprijsindex (DPI)) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de indexen geldt het jaar 2015 (2015=100). Daarnaast is Klimaatservice Noordholland gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van voornoemde prijsindexen, is Opdrachtgever bevoegd de Huurovereenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, Schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Klimaatservice Noordholland is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.
- Een door Klant aan Klimaatservice Noordholland kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Klimaatservice Noordholland te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is Klimaatservice Noordholland gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Klimaatservice Noordholland afgegeven voorcalculatie of begroting.
- Tenzij Partijen anders overeenkomen, worden kortingen geacht eenmalig te zijn verleend en binden Klimaatservice Noordholland niet ten aanzien van latere Onderhoudsovereenkomsten.

Artikel 6 Betaling

- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Klant aan Klimaatservice Noordholland, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- Klimaatservice Noordholland factureert maandelijks aan iedere contractmaand of jaarlijks voorafgaand aan ieder contractjaar. Voor de Klant niet zijnde de Consument geldt dat alleen op initiatief van Klimaatservice Noordholland hiervan kan worden afgeweken. Voor de Consument geldt dat Partijen dit expliciet in een individueel beding in het All-in Onderhoudscontract of het Standaard Onderhoudscontract met elkaar zijn overeengekomen en anders hiervan afgeweken kan worden.
- Alle betalingen dienen te geschieden op een door Klimaatservice Noordholland aan te wijzen rekening, een en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. Tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen, zal Klimaatservice Noordholland haar factuur digitaal aan de Klant versturen.

- Indien expliciet overeengekomen, verleent de Klant aan Cliënt Klimaatservice Noordholland door het aangaan van de Onderhoudsovereenkomst de onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming al het door de Klant verschuldigde te incasseren door middel van automatische incasso. Klant zal alsdan te allen tijde zorgdragen voor voldoende saldo en voorts de noodzakelijke medewerking verlenen aan de voldoening per automatische incasso. Tenzij anders overeengekomen, zijn bedragen alsdan telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- Wanneer vooruitbetaling door Klimaatservice Noordholland is bedongen voor de levering van materialen en/of werkzaamheden die niet onder de Onderhoudsovereenkomst vallen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende Opdracht, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Dat is anders indien de betalingen, althans bij benadering, niet overeenstemmen met de voortgang van de Onderhoudswerkzaamheden of met de waarde van de aan hem overgedragen goederen.
- Indien er goede grond bestaat dat Klant zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Klant verplicht op eerste verzoek van Klimaatservice Noordholland terstond genoegzame en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Klant daaraan niet heeft voldaan, is Klimaatservice Noordholland gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- Indien de Consument niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, is hij, nadat hij door Klimaatservice Noordholland is gewezen op de te late betaling en Klimaatservice Noordholland de Consument een termijn van 14 (veertien) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag tot op de datum van algehele voldoening wettelijke rente verschuldigd. Voorts is Klimaatservice Noordholland gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen bij de Consument. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,- (zegge: veertig Euro). Klimaatservice Noordholland kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages. Indien de Klant niet zijnde een Consument niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Klimaatservice Noordholland, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervalddag Klant niet zijnde een Consument wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan Klimaatservice Noordholland toekomende rechten. Alle in redelijkheid door Klimaatservice Noordholland gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtigde- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant (niet zijnde een Consument) van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant (niet zijnde een Consument). De buitengerechtigde kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag. Voor zover Klimaatservice Noordholland aantoonbaar dat de gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtigde kosten volledig ten laste van de Klant niet zijnde een Consument.
- De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien Klimaatservice Noordholland een vordering heeft op Klant, is Klimaatservice Noordholland gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Klant en/of eventuele overige werkzaamheden voor Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen.

Artikel 7 Reikwijdte Onderhoudsovereenkomst

- Indien Klant het Standaard Onderhoudscontract heeft gesloten met Klimaatservice Noordholland dan zal Klimaatservice Noordholland gedurende dit Standaard Onderhoudscontract verrichten Preventief Onderhoud en Correctief Onderhoud. Klimaatservice Noordholland zal in het geval van Preventief Onderhoud de voorrijkosten en het arbeidsloon niet (extra) bij de Klant in rekening brengen. Klimaatservice Noordholland zal in het geval van Correctief Onderhoud de voorrijkosten niet (extra) bij de Klant in rekening brengen. De kosten van eventueel gebruikte materialen bij zowel Preventief als Correctief Onderhoud en het arbeidsloon in het geval van Correctief Onderhoud vallen niet onder de dekking van het Standaard Onderhoudscontract. Deze eventuele voor de Klant door Klimaatservice Noordholland te maken kosten, worden in rekening gebracht bij de Klant.
- Indien Klant het All-in Onderhoudscontract heeft gesloten met Klimaatservice Noordholland dan zal Klimaatservice Noordholland gedurende deze Onderhoudsovereenkomst verrichten Preventief Onderhoud en Correctief Onderhoud. Klimaatservice Noordholland zal in het geval van Preventief Onderhoud en Correctief Onderhoud de voorrijkosten, het arbeidsloon en de materialen binnen de behoezing van het Toestel niet (extra) bij de Klant in rekening brengen. Materialen die in ieder geval niet onder de dekking van het All-in Onderhoudscontract vallen zijn in ieder geval de mantel van het Toestel, radiatoren, leidingen, buizen, thermostaat, overstortventiel en het expansievat.
- Onder Preventief Onderhoud wordt verstaan het periodiek uitvoeren van werkzaamheden die tot doel hebben het optreden van Storingen in het Toestel te voorkomen en het controleren van de veilige werking van het Toestel. Het Preventief Onderhoud van het Toestel zal in geval van een Klant eens per 12 (twaalf) maanden respectievelijk 24 (vierentwintig) maanden worden uitgevoerd overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant van het Toestel, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders hebben bepaald. Tijdens het Preventief Onderhoud is het eventueel bijvullen en ontluften van het cv-systeem inbegrepen. Dit



ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT KLIMAATSERVICE NOORDHOLLAND B.V.

onderdeel van  Gasservice Noordholland BV

onderhoud kan, indien mogelijk en contractueel overeengekomen, op afstand beheerd worden, waarbij het interval van het Preventief Onderhoud wordt bepaald op basis van de gebruiksuren, dit ter bepaling van Klimaatservice Noordholland.

- 7.4 Onder het Correctief Onderhoud wordt verstaan het opheffen van Storingen, indien mogelijk op afstand, het repareren, reviseren en/of vervangen van onderdelen van het Toestel.
- 7.5 Onder Preventief Onderhoud en Correctief Onderhoud is in ieder geval (bij zowel het Standaard Onderhoudscontract als All-in Onderhoudscontract) onder meer niet inbegrepen het ontkalken van het Toestel en alle kosten voor noodzakelijke reparaties bij schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik en overmachtssituaties als bedoeld in artikel 13.2 van de Algemene Onderhoudsvoorwaarden. Op het vervangen van onderdelen door Klimaatservice Noordholland zijn de garantievoorwaarden van toepassing van de fabrikant van het Toestel, dan wel leverancier van dat betreffende onderdeel, dan wel apparatuur.
- 7.6 Storingen kunnen door de Klant telefonisch worden gemeld via het centrale nummer 0299-432111 en zullen binnen 24 uur na melding van de Storing worden behandeld, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. De beoordeling en vaststelling van een Storing spoedeisend is, ligt te allen tijde bij Klimaatservice Noordholland. Voor Storingen buiten de normale bedrijfstijden is Klimaatservice Noordholland 24 uur per dag bereikbaar via het centrale nummer 0299-432111 waarbij de noodzaak voor langskomen wordt bepaald door de dienstdoende Klimaatservice Noordholland Medewerker. Indien het niet noodzakelijk is direct langs te komen zal de Storing melding worden doorgeschoven naar de eerstvolgende werkdag.

Artikel 8 Verplichtingen Klimaatservice Noordholland

- 8.1 Bij de uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst is Klimaatservice Noordholland gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Klimaatservice Noordholland zal zich inspannen de Onderhoudsovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Klimaatservice Noordholland zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, de beoordeling van aanvragen tot het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden en bij de uitvoering van het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden.
- 8.2 Alle door Klimaatservice Noordholland uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke Onderhoudsovereenkomst Klimaatservice Noordholland uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 8.3 Tenzij Partijen anders Schriftelijk uitdrukkelijk overeenkomen, deelt Klimaatservice Noordholland de door haar te verrichten Onderhoudswerkzaamheden zelfstandig in en zal daarbij een eigen tijdsplanning hanteren te weten dat Klimaatservice Noordholland vrij is ten aanzien van het bepalen van de tijdstippen waarop Onderhoudswerkzaamheden worden verleend; Klimaatservice Noordholland zal bij het maken en/of aanpassen van haar eigen tijdsplanning wel de redelijkheid en billijkheid jegens de Klant betrachten en één en ander zoveel als mogelijk in goed overleg met de Klant laten plaatsvinden.
- 8.4 De Onderhoudswerkzaamheden zullen in beginsel worden verricht binnen de normale bij Klimaatservice Noordholland geldende bedrijfstijden. In geval van een Storing is de Klant zelf verantwoordelijk voor het maken van een afspraak met Klimaatservice Noordholland.
- 8.5 Klimaatservice Noordholland zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoordte aanwijzingen van Klant omtrent de uitvoering van de Opdracht doch verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Klant en/of derde(n).
- 8.6 Om een behoorlijke uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst door Klimaatservice Noordholland mogelijk te maken zal Klant Klimaatservice Noordholland (en de Klimaatservice Noordholland Medewerker) steeds tijdig alle door Klimaatservice Noordholland nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verrichten. Klant draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Klimaatservice Noordholland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht / de Onderhoudswerkzaamheden, tijdig aan Klimaatservice Noordholland worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht / Onderhoudswerkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan Klimaatservice Noordholland, heeft Klimaatservice Noordholland het recht de uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen. Klimaatservice Noordholland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Klimaatservice Noordholland is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Klimaatservice Noordholland verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Klant.
- 8.7 Klimaatservice Noordholland bepaalt aan de hand van de door de Klant verstrekte informatie, het type Toestel, de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de ter beschikking zijnde Klimaatservice Noordholland Medewerker(s), welke perso(o)n(en) zij selecteert om uitvoering te geven aan de Onderhoudswerkzaamheden bij Klant. Klimaatservice Noordholland is geheel vrij in de keus van de perso(o)n(en) die zij ter uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst de Onderhoudswerkzaamheden bij Klant laat uitvoeren. Klimaatservice Noordholland is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de Onderhoudsovereenkomst meerdere Klimaatservice Noordholland Medewerkers in te zetten.

- 8.8 Klimaatservice Noordholland zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Onderhoudsovereenkomst is vastgelegd. Indien de Klimaatservice Noordholland Medewerker zich bij Klant meldt op de afgesproken tijd en plaats voor de uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst te verrichten werkzaamheden en (door Klant) niet in staat wordt gesteld deze werkzaamheden te verrichten dan wel aan te vangen, is Klimaatservice Noordholland gerechtigd extra kosten bij de Klant in rekening te brengen, onverminderd de overige verplichtingen van Klant jegens Klimaatservice Noordholland.

Artikel 9 Verplichtingen Klant

- 9.1 Het Toestel en de randapparatuur dienen te voldoen aan de VCA veiligheidsvoorschriften en (in geval van gastoestellen) de gaskeurvoorschriften van de fabrikant van het Toestel. Klant garandeert – indien Partijen een All-in Onderhoudscontract sluiten – dat bij aanvang van de Onderhoudsovereenkomst het Toestel niet ouder is dan 5 (vijf) jaar en niet langer dan 1 (één) jaar geleden aantoonbaar (keuringssticker op toestel) is onderhouden door een door Techniek Nederland erkende installateur.
- 9.2 De Klant is verplicht zich te houden aan de normale gebruiksvoorschriften van het Toestel en dient voldoende voorzorgsmaatregelen te nemen tegen bevriezing of andere mogelijke invloeden welke het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden, dan wel beschadigen. Bij verzuim van de Klant worden de kosten voor onderhoud en noodzakelijk te verrichten reparaties aan het Toestel voor rekening van Klant.
- 9.3 Het is de Klant niet toegestaan, zonder toestemming van Klimaatservice Noordholland, door derden aan het Toestel werkzaamheden, uitbreidingen of wijzigingen uit te laten voeren. Eventuele kosten voor noodzakelijk herstel door Klimaatservice Noordholland, dan wel reparatie of onderhoud komen in dat geval ten laste van de Klant.
- 9.4 Mogelijke en noodzakelijke reparaties ten gevolge van uitval van nutsvoorziening (elektriciteit, gas) en/of grove nalatigheid van de Klant vallen te allen tijde buiten de dekking van de Onderhoudsovereenkomst en komen voor rekening van de Klant.
- 9.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bijvullen en ontluften van het Toestel. Bij nalatigheid door de Klant komen de kosten van het bijvullen en ontluften van het Toestel en het programmeren/instellen van kamerthermostaat en/of temperatuurregeling voor rekening van de Klant.
- 9.6 De Klant dient, bij een ingeplande afspraak zorg te dragen voor het zelf aanwezig zijn, dan wel zich te laten vertegenwoordigen door een meerderjarige, ter plaatse. Mocht de Klant de ingeplande afspraak willen annuleren, dan dient de Klant dit minimaal 24 uur voor de afspraak aan Klimaatservice Noordholland kenbaar te maken. Bij verzuim voor voorgenome is Klimaatservice Noordholland gerechtigd te voorrijkosten bij de Klant in rekening te brengen. Voordat de werkzaamheden die voor rekening van de Klant komen worden uitgevoerd, is Klimaatservice Noordholland gerechtigd met de Klant de kosten te verrekenen. Weigert deze dit, dan hoeft de Klimaatservice Noordholland de werkzaamheden niet uit te voeren.
- 9.7 Tijdens de te verrichten werkzaamheden of ingepland onderhoud door Klimaatservice Noordholland dient Klant zorg te dragen voor een goede toegankelijkheid van het Toestel (minimaal 1 meter vrije ruimte direct om het Toestel). Daarnaast dient Klant zorg te dragen voor de noodzakelijke aansluitingen als zijnde elektra, gas en water. Bij verzuim hiervan komen de kosten, waaronder voorrijkosten, voor rekening van Klant.

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Klant is verplicht klachten over de uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst, over de door Klimaatservice Noordholland verrichte Onderhoudswerkzaamheden en/of naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Klimaatservice Noordholland, onmiddellijk, dan wel binnen 30 (dertig) dagen na respectievelijk het ontstaan van de klacht, de verrichte Onderhoudswerkzaamheden of ontvangst van de factuur Schriftelijk ter kennis van Klimaatservice Noordholland te brengen, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 10.2 Klachten omtrent gebreken aan Onderhoudswerkzaamheden dan wel andere werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht die niet direct geconstateerd kunnen worden tijdens of vlak na de Onderhoudswerkzaamheden, dienen door de Klant direct na constatering, in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen nadat Klant deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren en binnen de eventuele garantietermijn, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 10.3 Bij constatering van een gebrek aan het Toestel is Klant verplicht het eventuele gebruik van het Toestel te staken en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Klant zal daarbij de aanwijzingen van Klimaatservice Noordholland stipt opvolgen en Klimaatservice Noordholland alle medewerking verrichten voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van het Toestel.
- 10.4 Indien Klant nalaat klachten bij Klimaatservice Noordholland in te dienen binnen de in dit artikel gestelde termijnen, wordt Klant geacht de Onderhoudswerkzaamheden / de factuur te hebben goedgekeurd en kan Klant zich nimmer beroepen op het feit dat de Onderhoudswerkzaamheden / de factuur niet beantwoorden aan de Onderhoudsovereenkomst.
- 10.5 Indien Klimaatservice Noordholland van oordeel is dat een klacht gegrond is, zal Klimaatservice Noordholland er alles aan doen om eventuele gebreken te herstellen. Klimaatservice Noordholland heeft het recht hetzij een in onderling vast te stellen schadeloosstelling in geld te geven, hetzij tot herstelwerkzaamheden over te gaan met instandhouding van de bestaande Onderhoudsovereenkomst.



ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT KLIMAATSERVICE NOORDHOLLAND B.V.

onderdeel van  Gasservice Noordholland BV

10.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan Klimaatservice Noordholland de door Klimaatservice Noordholland daardoor gemaakte kosten, waaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Klant laten komen.

Artikel 11 Duur en beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst

11.1 De Onderhoudsovereenkomst wordt door Partijen aangegaan voor 2 (twee) jaar en kan door de Klant niet tussentijds worden beëindigd. Na ommekomst van de overeengekomen duur van de Onderhoudsovereenkomst, wordt de Onderhoudsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 (één) jaar. De Onderhoudsovereenkomst kan na de eerste stilzwijgende verlenging door de Consument maandelijks worden opgezegd. De Onderhoudsovereenkomst kan na de eerste stilzwijgende verlenging door Klimaatservice Noordholland jaarlijks tegen het einde van het contractjaar worden opgezegd, met een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging dient te allen tijde Schriftelijk te geschieden.

11.2 Klimaatservice Noordholland kan, naast de overige uit de Onderhoudsovereenkomst (waaronder begrepen de Algemene Onderhoudsvoorwaarden) en de wet toekomstige rechten, de Onderhoudsovereenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadelijktigheid aan de zijde van Klimaatservice Noordholland jegens Klant met onmiddellijke ingang ontbinden indien:

- Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de Onderhoudsovereenkomst of andere overeenkomsten jegens Klimaatservice Noordholland niet nakomt;
- Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
- Klant surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
- ten aanzien van Consument een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
- Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
- er beslag wordt gelegd op het vermogen van Klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

11.3 Als voor of tijdens de Onderhoudsovereenkomst blijkt dat het in onderhoud genomen Toestel en/of de daarbij behorende installatie niet voldoet aan de geldende voorschriften en voorwaarden is Klimaatservice Noordholland gemachtigd de afgesloten Onderhoudsovereenkomst per direct en zonder restitutie van gelden te beëindigen. Indien gewenst kan Klimaatservice Noordholland vrijblijvend opgave doen van het in de juiste staat brengen van het Toestel en/of de daarbij behorende installatie waarbij alle kosten voor dit herstel voor rekening komen van de Klant.

11.4 Klimaatservice Noordholland behoudt zich het recht voor de Onderhoudsovereenkomst te doen beëindigen indien de fabrikant van het Toestel of een leverancier van onderdelen / materialen van het Toestel deze materialen/onderdelen niet meer kan leveren, waardoor Klimaatservice Noordholland haar onderhouds- en mogelijke reparatiewerkzaamheden niet meer kan uitvoeren. In een dergelijk geval is Klimaatservice Noordholland is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit de beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Iedere aansprakelijkheid van Klimaatservice Noordholland, van Klimaatservice Noordholland werkzame werknemers (waaronder mede begrepen Klimaatservice Noordholland Medewerkers) en/of door Klimaatservice Noordholland ingeschakelde hulppersonen / derden, is beperkt tot het bedrag dat op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Klimaatservice Noordholland wordt uitbetaald onder aftrekking van het eigen risico van dergelijke verzekering.

12.2 Indien om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Klimaatservice Noordholland, van Klimaatservice Noordholland Medewerkers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat door Klimaatservice Noordholland van de Klant is ontvangen uit hoofde van de door Klimaatservice Noordholland gezonden factuur, met een maximum van de dagwaarde van het Toestel.

12.3 De aansprakelijkheid van Klimaatservice Noordholland voor door Klant geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade en gemiste besparingen. Ook voor schade aan randapparatuur en voor schade ten gevolge van bevriezing, vervuiling van leidingen, lekkage of storingen in het water-, gas-, of elektriciteitsnet is Klimaatservice Noordholland nimmer aansprakelijk.

12.4 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Klimaatservice Noordholland, van Klimaatservice Noordholland werkzame werknemers en/of door Klimaatservice Noordholland ingeschakelde hulppersonen / derden.

12.5 Klimaatservice Noordholland is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet kunnen uitvoeren van het reguliere Preventief Onderhoud, welk veroorzaakt is wegens handelen dan wel nalaten aan de zijde van Klant.

12.6 Klimaatservice Noordholland is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer kunnen leveren door een fabrikant van het Toestel of andere leverancier van onderdelen / materialen.

12.7 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Klimaatservice Noordholland ingevolge de wet of overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de

onderhavige Algemene Onderhoudsvoorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.

12.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 1 (één) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Klimaatservice Noordholland aansprakelijk is.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Indien Klimaatservice Noordholland door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Klimaatservice Noordholland nimmer aansprakelijk jegens Klant voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te harer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Onderhoudsovereenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

13.2 Aan de zijde van Klimaatservice Noordholland omvat overmacht onder andere alle handelingen waarop Klimaatservice Noordholland geen invloed kan uitoefenen en overige gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van Klimaatservice Noordholland vallen, zelfs wanneer deze op het moment van het sluiten van de Onderhoudsovereenkomst konden worden voorzien, ten gevolge waarvan de uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst tijdelijk of permanent wordt verhinderd hetgeen, indien niet reeds hieronder vallend, wordt begrepen, verzuij van leveranciers van Klimaatservice Noordholland, ziekte, (burger-)oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme (zowel aanslagen als het door overheidswege vastgestelde maximale veiligheidsniveau van terrorismedreiging), rellen, stakingen, personeelstekort, uitsluitingen, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, late levering van materialen en producten door de leverancier van Klimaatservice Noordholland, beperkende overheidsmaatregelen, sabotage, staking (door onder mede begrepen doch niet beperkt tot Klimaatservice Noordholland Medewerkers en/of door Klimaatservice Noordholland ingeschakelde derden), en in het algemeen een onvoorziene omstandigheid binnen de onderneming of op locatie van Klimaatservice Noordholland, zowel in binnen- en buitenland. Het vorenstaande is eveneens van toepassing als de voornoemde omstandigheden plaatsvinden met betrekking tot of binnen / bij de leverancier(s) waar Klimaatservice Noordholland haar materialen inkoop of gewoonlijk inkoop.

Artikel 14 Bescherming vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens

14.1 Klimaatservice Noordholland zal bij de uitvoering van de Opracht(en) de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de Klant.

14.2 Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opracht(en) verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Klant zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.

14.3 Klimaatservice Noordholland zal bij de uitvoering van de Opracht(en) alle op haar rustende verplichtingen op het gebied van de huidige privacywet- en regelgeving nakomen.

14.4 Indien Klimaatservice Noordholland bij de uitvoering van de Opracht(en) kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan Klimaatservice Noordholland zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Klimaatservice Noordholland niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Klimaatservice Noordholland over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Klimaatservice Noordholland om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle Onderhoudsovereenkomsten gesloten door Klimaatservice Noordholland waarop deze Algemene Onderhoudsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door Klimaatservice Noordholland uitgebrachte Offertes, gesloten Onderhoudsovereenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Onderhoudsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.